

Культура безопасности

Автор: Ирина Распопина, Фото: фото автора

Руководство «ЕвроСибЭнерго» начинает долгосрочный проект по вовлечению всех сотрудников в предотвращение инцидентов на производстве, который получил название «Культура безопасности». В нём участвует много заинтересованных сторон, в том числе Корпоративный университет «ЕвроСибЭнерго», который сопровождает и курирует процесс. Но обо всём по порядку.



По статистике Международной организации труда, в мире каждые 15 секунд от несчастного случая на производстве умирает один рабочий. Средства индивидуальной защиты и подробные инструкции не сработают, если человек относится к ним попустительски, а регулярные инструктажи считает впустую потраченным временем. Изменить отношение людей к рискованному поведению на производстве, чтобы каждый с большей ответственностью подходил к вопросам безопасности, – главная цель проекта, задуманного в «ЕвроСибЭнерго».

Изменить влияние человеческого фактора, чтобы он не снижал безопасность, а повышал её, – посильная задача. В этом уверен и технический директор ГК «ЕвроСибЭнерго» Андрей Лымарев:

– Все наши объекты – это объекты повышенной опасности. Поэтому одна из важнейших задач наряду с повышением надёжности и эффективности производства – сохранение жизни и здоровья всех наших сотрудников. Важно выйти на нулевой травматизм, чтобы несчастных случаев на производстве не было. А для того, чтобы их предотвратить, необходимо персонал не просто обучать, давая новые знания, но и воздействовать глубже, меняя поведение всех сотрудников – от руководителей до рабочих, внедряя культуру безопасности, при которой риски опасного поведения будут максимально снижены.

Нельзя допускать ситуации, когда только несчастный случай способен повлиять на поведение сотрудников, нам необходимо создать такую культуру безопасности, чтобы сотрудники не допускали рискованного поведения – как своего, так и коллег, не попадали в опасные ситуации вообще. Человек не должен проходить мимо, если он видит, что кто-то нарушает правила охраны труда или требования безопасности. Если он проходит мимо – значит, система не работает. Выявить такие сбои в системе, проанализировать ситуацию нам поможет исследование, проводящееся компанией «ЭКОПСИ» с помощью анкетирования

персонала и других методик. Исследование покажет, в каком состоянии находятся различные элементы системы охраны труда и какие могут быть пути её совершенствования. Основной элемент будущих изменений – это создание основополагающей культуры безопасности, которая станет залогом нулевого травматизма. Вот наша главная цель.

Проект начался в Сибири: там, где сосредоточены основные активы «ЕвроСибЭнерго». Главная сложность охраны труда состоит в том, что проблемы травматизма на производствах нельзя решить только инженерными методами: очень велика роль человеческого фактора. Когда культура безопасности на производстве низкая, сотрудники считают соблюдение предписаний и правил обременительной обязанностью, а средства индивидуальной защиты (спецодежду, каски, рукавицы, защитные очки, противошумные наушники, альпинистскую страховку и так далее) – излишней экипировкой. Но тот, кто одет правильно, меньше рискует получить травму на производстве, чем тот, кто пренебрегает защитой. Даже самый обычный рабочий халат или форменная одежда работают на предотвращение несчастных случаев: декоративные детали уже не затянет в станок.

Но как сделать так, чтобы сотрудники были не только обязаны соблюдать технику безопасности, но и заинтересованы в этом? Нужно повышать общую культуру безопасности, работать на повышение осознанности рисков. По степени осознания человеком возможных последствий опасность бывает трёх видов: полностью осознаваемая, частично осознаваемая и неосознаваемая. Осознанная безопасность – это направление в охране труда, которое работает с человеческим фактором, переводя большинство рисков в категорию «осознаваемые». Обычно понятие «человеческий фактор» воспринимается как деструктивный элемент любой структуры. Но существуют методики, способные изменить отношение работника к безопасности на рабочем месте, превращая человеческий фактор из слабости в силу.

И первый этап проекта по изменению ситуации в области осознанной безопасности – обучение технических руководителей филиалов ПАО «Иркутскэнерго» и ООО «Иркутская электросетевая компания» на международных курсах по охране труда с получением сертификата мирового уровня NEBOSH IGC. Аббревиатура расшифровывается как National Examination Board in Occupational Safety and Health, International General Certificate, или Британский квалификационный комитет по безопасности и охране труда, основной международный сертификат.





О важности проекта «Культура безопасности» рассказывает генеральный директор ПАО «Иркутскэнерго» Олег Причко:

– В «Иркутскэнерго» тема охраны труда, техники безопасности, культуры производства – один из базовых аспектов деятельности. Как его руководитель, я считаю, что среди отраслевых компаний мы в числе лидеров по стране в этом направлении работы. Хотя базовые принципы охраны труда и техники безопасности остаются прежними, в мире постоянно появляются какие-то новые решения, новые достижения и новые вещи, которым нужно учиться, чтобы «держать руку на пульсе». Необходимо перехватывать новейшие знания и всё полезное внедрять, чтобы ту достаточно ровную ситуацию, которая есть сейчас, сделать ещё более устойчивой.

Именно поэтому мы продолжаем и усиливаем работу по обучению в сфере охраны труда и техники безопасности с привлечением консультантов мирового уровня, которые расскажут нашим сотрудникам о новых решениях в интересующей нас теме, зададут новый вектор. И обучение руководителей сейчас – это первый шаг нового этапа развития. А дальше нужно целенаправленно работать с теми специалистами, которые на местах отвечают за организацию работы в сфере охраны труда и техники безопасности.

Проект начался с обучения руководителей, потому что именно они – основные проводники корпоративной идеологии, от которых зависит вся система охраны труда в компании. А для того, чтобы нулевой травматизм стал нормой, необходимо не только дорабатывать инструкции, но и изменять менталитет персонала. Новые приоритеты – поиск не виновных,

а коренных причин опасных производственных факторов и изменение отношения к охране труда.

Обучение на базе Корпоративного университета «ЕвроСибЭнерго» проводит компания Abiroy Technical Training, специализирующаяся на международных сертифицированных технических программах и курсах по охране труда и технике безопасности для нефтегазовых и энергетических компаний Казахстана, России, Азербайджана и Узбекистана. Тренером выступает Асхат Ералиев, консультант в области культуры безопасности и лидерства, инструктор по охране труда и технике безопасности, обладатель международного диплома NEBOSH, а также один из тех, кто адаптировал проводимую им британскую программу обучения для российских специалистов.



Об истории термина «Культура безопасности» говорит консультант NEBOSH Асхат Ералиев:

– Отправной точкой для развития культуры безопасности как отдельного направления стала Чернобыльская авария, во всём мире это событие считается «днём рождения» данного направления сферы охраны труда и техники безопасности. С тех пор делается очень много, чтобы влиять на умы работников вместо того, чтобы надзирать за ними. Сейчас такое направление деятельности, как культура безопасности, – номер один во всём мире: есть значительные методологические и технические наработки. И мировое сообщество понимает: важнее всё-таки достучаться до умов и сделать так, чтобы люди осознанно соблюдали правила безопасности, это сейчас очень и очень важный инструмент дисциплины.

Программа обучения состоит из двух модулей – теории в области изучения таких международно-признанных стандартов в области техники безопасности, как ISO 9000, OHSAS 18001, ILO-OSH 2001, а также ознакомления с конкретными опасными факторами производства; после прохождения этих двух модулей слушатели выполняют самостоятельную практическую работу и сдают письменные экзамены на получение международного сертификата.

Помимо получения теоретических знаний и практических навыков успешно сдавшие экзамены слушатели смогут претендовать на вступление в Общественный институт охраны труда и техники безопасности (IOSH) в качестве ассоциированного или технического члена, что даёт доступ к большому количеству профильной информации и круглосуточной горячей линии по любым вопросам охраны труда. Это первый шаг в достижении статуса дипломированного члена (CMIOSH), который показывает высшую степень

профессионального развития в области охраны труда и техники безопасности.

Показательно, что обучение технических директоров началось с инструктажа по технике безопасности: присутствующим подробно рассказали о путях эвакуации в случае пожара, пунктах сбора и местах получения первой медицинской помощи.



Об обучении на международных курсах директор филиала ПАО «Иркутскэнерго» ТЭЦ-11 Лев Луканин заключает следующее:

– Безусловно, мероприятие полезно, потому что на обычное положение вещей и привычные темы из области охраны труда новый преподаватель даёт немного другой взгляд и формирует другое отношение к охране труда. В первую очередь он подробно объясняет, почему на предприятии система культуры безопасности должна быть внедрена, должна постоянно развиваться и улучшаться. Второй важный момент состоит в том, что в любом происшествии больше виноват работодатель, а не работник. Нет неправильных работников. Значит, что-то кардинально не сделали, не обучили, не обеспечили, не проконтролировали, то есть подвели к ситуации, когда инцидент на предприятии произошёл. Со стороны работника может быть два варианта развития событий: ошибка или нарушение. Ошибка – это когда что-то случилось неосознанно по его воле, а нарушение – тот редкий случай, когда всё произошло совершенно сознательно или по умыслу. Новая система учит, что каждый раз нужно смотреть, из каких соображений выполнены действия, что привело человека к такой ситуации.

Обучение технических руководителей филиалов «Иркутскэнерго» на получение сертификата мирового уровня NEBOSH IGC – это первый шаг проекта по развитию культуры безопасности, который начался в 2017 году в группе компаний «ЕвроСибЭнерго».

Следующим этапом проекта станет исследование, которое позволит проанализировать текущую ситуацию по охране труда и технике безопасности на всех филиалах, чтобы улучшить и усовершенствовать каждый процесс, который в этом нуждается. Исследование проведёт внешний эксперт – компания «ЭКОПСИ». Она была создана в 1989 году в Москве как объединение сотрудников факультета психологии МГУ имени Ломоносова и третий десяток лет помогает организациям выстраивать системы управления эффективностью и

системы управления персоналом, в том числе оценивая потенциальный риск небезопасного поведения.

Многоступенчатое исследование состояния охраны труда и техники безопасности на производстве начнётся с масштабного анонимного анкетирования сотрудников ПАО «Иркутскэнерго» с помощью специальной электронной формы, чтобы узнать, какие методы сохранения жизни и здоровья сотрудников функционируют на общее благо, а какие давно нужно исправить, заменить на более действенные. Сотрудники могут заполнить анкету в режиме «онлайн» – на своём рабочем месте, общая для всех ссылка на опросник гарантирует анонимность. Эксперты проанализируют и обобщат собранную информацию, а после примут решение, что можно улучшить для уменьшения травматизма и снижения количества профессиональных заболеваний. Результаты исследования уточнят в фокус-группах и интервью с руководителями, а затем будут разработаны стратегия формирования осознанной безопасности у персонала и новые обучающие программы.

Главная задача проекта «Культура безопасности» – изменить отношение всех сотрудников к стандартам охраны труда, поэтому для успешной реализации проекта важно участие каждого. Только в том случае, когда все сотрудники вовлечены в процессы охраны труда и техники безопасности, можно надеяться на работу без инцидентов и травм. В плане на 2018 год – тиражирование проекта на все активы «ЕвроСибЭнерго», что позволит выйти на новый уровень в части сохранения жизни и здоровья сотрудников, и эти изменения начинаются уже сейчас.
